

Privacy.

AVG :Algemene wet Verordening Gegevensbescherming.

Deze wet regelt hoe onze praktijk uw gegevens mag gebruiken en hoe de praktijk de gegevens moet bewaren.

Uw fysiotherapeut houdt zo goed mogelijk een registratie bij van uw medische en persoonlijke gegevens.

Deze gegevens zijn belangrijk om met uw zorgverzekeraar te communiceren in de zin van declaraties en medische gegevens om een zo goed mogelijke behandeling te kunnen geven.

-) alleen medische gegevens worden opgenomen in het medisch dossier, gegevens over de behandeling, verwijzingen en relevante gegevens die wij krijgen van huisarts of specialist.

-) alle gegevens worden elektronisch opgeslagen.

Wij werken met Intramed, een bedrijf dat software levert en voor de opslag van de gegevens zorg draagt. De inhoud wordt beschermd door anti- virus en spyware software.

Met dit bedrijf hebben wij ook getekende overeenkomst i.v.m. wet AVG.

-) Papieren verwijzingen worden zorgvuldig opgeslagen in afgesloten metalen kasten.

Tevens worden in deze kasten de CD Roms opgeslagen met uitslagen van onderzoeken zoals MRI scans en rontgenfoto's.

Zo kunnen deze niet onbedoeld door derden worden ingezien.

Wie hebben recht tot inzage van uw gegevens ?

-) De fysiotherapeut die u behandelt en een beperkt aantal andere personen: andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires, en de medisch secretaresse.

Zij hebben allen een geheimhoudingsplicht.

Wat doen we nog meer?

-) Gegevens worden niet aan derden verstrekt. Ook niet aan familie.

-) Gegevens worden pas vrijgegeven nadat patiënt hiervoor toestemming heeft gegeven.

-) Ook na overlijden worden gegevens niet vrij gegeven.

Verdere veiligheidstoepassingen:

-) De beeldschermen in behandelkamers worden automatisch in standby modus gezet zodra behandelaar zijn werkplek verlaat.
Dit ter voorkoming dat derden inzage hebben in agenda en patiëntgegevens.

Ten slotte :

-) U heeft het recht om gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien.
Indien u van mening bent dat er onjuiste gegevens zijn vastgelegd kunt u een verzoek indienen deze te wijzigen.

-) indien er geen consensus is, kunt u een klacht indienen en deze in praktijk kenbaar maken.

-) Wij proberen indien van toepassing klachten intern op te lossen.
Heeft u een klacht? Meld het ons.

-) Toch nog onoverbrugbare klacht: de wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (WKKGZ) is van toepassing.

-) Wij trachten patiënttevredenheid heel hoog te houden.
Uw klacht of opmerking helpt ons om onze zorg te verbeteren.